



- 1 | Edito
- 2 | Success Story
- 3 | Focus On
- 4 | Publication réglementaire
- 5 | BIA Inside

1 | Edito



C'est un plaisir de vous retrouver pour une nouvelle édition de notre newsletter. Elle est l'occasion de faire le bilan de l'année 2020, qui avec la crise majeure du Covid aura impacté fortement notre vie personnelle et professionnelle. Notre façon de travailler a changé avec le déploiement massif du télétravail et nous avons dû, dans ce contexte, rester mobilisés et continuer à avancer.

L'économie globale de notre écosystème a été touchée, mais elle a su résister, grâce notamment aux mesures gouvernementales et aux prêts garantis par l'Etat. Le secteur bancaire a lui aussi été impacté. Mais les travaux initiés depuis plusieurs années dans le cadre des Plan de Continuité d'Activité ainsi que la mise en place progressive des accords de télétravail ont permis d'atténuer les impacts.

Quant au secteur assurantiel dans lequel nous sommes également très présents, il a été relativement peu touché. Cela nous a permis de maintenir une stabilité dans nos activités et missions, et même d'accroître notre présence dans ce secteur.

Nous avons ainsi poursuivi notre croissance et remercions nos clients historiques la BNP Paribas, la Société Générale, et Gan Groupama qui ont réitéré leur confiance dans notre modèle et notre positionnement en renouvelant nos accords cadre. Nous célébrons également notre entrée à la CNP, chez AXA et dans plusieurs filiales du groupe BPCE.

Je tiens également à remercier nos collaborateurs pour la qualité des projets menés auprès de nos clients. Ils sont restés mobilisés et ont su faire preuve d'un grand professionnalisme. Ils se sont adaptés aux nouvelles conditions de travail pour répondre au mieux aux besoins des clients.

Pour garder un lien fort avec nos équipes, nous avons accéléré notre transformation digitale. Les outils collaboratifs ont facilité les

échanges entre les collaborateurs, ont permis de mieux suivre l'avancement des projets et ont fluidifié le partage d'informations relatives à la vie du groupe. Nous avons également repensé l'organisation de nos événements avec notamment nos premières sessions formation en visioconférence.

Pour 2021, nous avons plusieurs objectifs. Nous allons développer la notoriété des franchises de BIA Groupe. Kantor Partners déploie ses projets en Finances, Risques et Conformité. Qualiteam propose une expertise sur les méthodologies de test et l'accompagnement des métiers.

La crise du Covid aura bouleversé notre quotidien et nous aura obligés à réinventer nos vies et nos rapports sociaux. Nous avons pleinement confiance dans cette année 2021 qui verra, nous l'espérons, l'amorce de nouveaux projets pour notre groupe et le franchissement du seuil des 100 collaborateurs.

Bonne lecture,
Jonathan Saiman
Président

2 | Success Story : refonte du système de gestion Backoffice des contrats d'assurance



L'équipe projet

La genèse du projet

La refonte du système d'information des collectives santé et prévoyance de l'un des leaders français de l'assurance.

En raison des évolutions imposées par les diverses réformes réglementaires et des ambitions de développement, le SI utilisé pour gérer les contrats de notre client est devenu obsolète.

Le contexte

Deux objectifs ont été identifiés en début de projet :

- Fournir une solution permettant d'optimiser la productivité des équipes de gestion
- Disposer d'un outil répondant aux enjeux réglementaires

Après la réalisation des phases de cadrage, de spécification et de développement, la phase de qualification nous a permis d'intégrer le programme en prenant en charge les tests SI transverses et le support aux métiers. Nous sommes alors intervenus sur les phases de conception et d'exécution des tests. Notre expertise métiers ainsi que notre compréhension des enjeux fonctionnels nous ont permis de gagner la confiance du client et de prendre en charge le pilotage de l'ensemble du dispositif, à savoir le management d'une équipe d'environ vingt personnes.

La mise en place de notre savoir-faire

La responsabilité de l'équipe nous a menés à conduire certains

changements en termes d'organisation.

Notre première action a été de concevoir une stratégie de tests permettant d'accompagner la mise en place du nouveau planning du programme.

Notre deuxième initiative a consisté à apporter une nouvelle organisation au sein de l'équipe. Jusque-là, le Test Manager dirigeait une équipe composée de vingt testeurs. Nous avons réalisé un découpage de l'équipe : le Test Manager a intégré quatre Test Leads ayant un rôle de relai, et responsables de trois à quatre testeurs chacun. Cela a permis d'avancer simultanément sur plusieurs sujets et d'optimiser la répartition des tâches en fonction des compétences de chacun.

Notre troisième axe d'amélioration a été d'apporter un certain nombre de nouveautés au niveau de la méthodologie et des KPIs :

- Définition des procédures de tests (utilisation des outils de tests, rédaction des plans de tests, gestion des anomalies...)
- Rédaction d'une stratégie de tests
- Réorganisation des tests dans HP ALM
- Procédure de gestion des anomalies avec l'intégrateur et l'éditeur
- Mise en place de KPIs et d'un reporting consolidé
- Organisation de daily meetings

Compte tenu de la complexité du programme, nous avons souhaité accompagner notre client en lui proposant des profils ayant une double compétence : expertise sur le métier du test et sur le métier de l'assurance Santé – Prévoyance. Pour ce faire, nous avons mis en place une sélection des consultants certifiés ISTQB et nous nous sommes assurés de leur montée en compétence lorsqu'ils rejoignent l'équipe. Pour gagner en productivité et en qualité, deux

objectifs supplémentaires se sont ajoutés : capitaliser sur les campagnes de tests grâce à la mise en place de référentiels génériques et donc réutilisables ; et déployer des tests automatisés.

Le projet étant divisé en deux parties, la première a été finalisée et livrée en production au 1^{er} semestre 2020 avec succès.

Nous travaillons désormais sur le 2^{ème} lot et poursuivons sur notre principe d'amélioration continue. La gouvernance de l'équipe recette a encore évolué. Elle s'articule désormais autour de notre expertise en management des tests auprès des responsables MOA chargés de cadrer tous les aspects fonctionnels. Notre capacité à interagir avec l'intégrateur et l'éditeur, l'accompagnement apporté aux équipes métiers, et l'engagement de l'équipe sont autant d'éléments qui nous ont permis de franchir des étapes décisives dans la mise en place du nouveau SI.

La dizaine de collaborateurs qui a contribué au succès de ce projet nous a permis de rayonner sur d'autres sujets auprès du client.

Notre ambition

Pour accompagner au mieux le programme, l'ambition de notre équipe est de :

- Poursuivre nos engagements dans la 2^{ème} étape du programme.
- Renforcer nos positions dans les équipes MOA, plus transverses.
- Capitaliser sur cette réussite afin d'accompagner la branche individuelle et assurance vie de notre client.

« Je félicite l'ensemble des contributeurs à ce succès et remercie notre client pour toute sa confiance. »

Thomas Barguirdjian
Directeur associé

3 | Focus On : Panos Averbach – Data Analyst



Quel est ton parcours et quel est désormais ton domaine d'expertise ?

Grâce à mes études en mathématiques et en économétrie à l'université d'Athènes, j'ai développé mes compétences relationnelles et techniques.

Cela m'a permis de mener à bien une expérience dans le domaine de la data, d'abord chez Eurostat au sein de la Commission Européenne en tant que statisticien, puis chez Advanzia Bank au Luxembourg en tant qu'Analyste Systèmes Risques. Une fois à Paris, je suis devenu Business Analyst Data. J'ai travaillé sur des projets informatiques ambitieux mélangeant statistiques, risques et data management.

Mon domaine d'expertise s'étend de l'analyse des données jusqu'à la compréhension des enjeux du métier dans le secteur bancaire. Je réalise les expressions de besoins et spécifications fonctionnelles en Risk IT. Cela me permet de combiner des compétences analytiques comme la data, l'économétrie et les statistiques, avec des projets de transformation de SI dans les domaines de risques opérationnels, de crédit ou du marché.

Pourquoi as-tu choisi d'intégrer BIA Groupe ?

A mon arrivée, les équipes commerciales m'ont proposé de multiples projets en data. J'ai notamment rejoint 4 de mes collègues de BIA Groupe au sein du programme des risques opérationnels de BNP Paribas. Par la suite, j'ai eu l'occasion d'intégrer la chambre de compensation LCH Clearnet pour travailler sur des modèles de risques. Une belle aventure tant sur le plan humain que professionnel.

Après 2 années au sein de BIA Groupe, quel est ton bilan et comment te sens-tu ?

Mon bilan est très positif. BIA Groupe est un cabinet qui offre à ses consultants des missions passionnantes et à forte valeur ajoutée, qui leur permettent de grandir professionnellement. Le cabinet est très attaché à ses consultants et veille à leur épanouissement.

Quels sont les processus / atouts du cabinet qui te semblent bénéfiques pour le consultant ?

Le suivi et la communication sont continus et directs entre le management et ses consultants. Cela permet de discuter et analyser les différents aspects du projet auquel ils participent. En outre, des formations et des soirées thématiques mensuelles sont dispensées par des consultants experts et sont suivies de moments conviviaux. C'est l'occasion de rencontrer les nouveaux arrivants et de partager ses opinions et ses expériences entre consultants car nous avons tous des missions très intéressantes et diversifiées.

4 | Publication réglementaire

À la suite de la crise financière de 2008, les pays du G20 se sont engagés à prendre des mesures pour améliorer la transparence et la surveillance réglementaire des marchés de dérivés de gré à gré. Vous avez sans doute déjà entendu parler d'EMIR... Mais concrètement qu'est-ce que c'est ?

EMIR, pour *European Market Infrastructure Regulation*, entre en vigueur officiellement en 2012, mais évolue encore puisqu'en juin 2020, de nouvelles dispositions sont prises.

Ses 3 principaux objectifs sont :

- Atténuer le risque de contrepartie et réduire l'exposition systémique aux dérivés ;
- Réduire le risque opérationnel ;
- Accroître la transparence des marchés de dérivés.

Les principales obligations prescrites par EMIR sont :

- L'obligation de compensation centrale de l'ensemble des dérivés négociés de gré à gré.
- Le recours à un ensemble de techniques d'atténuation des risques opérationnels et de contrepartie lorsque le contrat n'est pas compensé ;
- De nouvelles exigences en matière de gestion du collatéral pour les dérivés non compensés ;
- Une obligation de déclaration de l'ensemble des transactions au référentiels centraux, légèrement revue en 2020.



Intégralité de l'article :

www.biaconsulting.fr/newsletter-n4-publication-reglementaire-emir/

5 | BIA Inside

Nouveau calendrier des événements 2021

Au programme pour cette année, 7 soirées formation autour de thématiques métiers et sectorielles, un afterwork et une soirée de fin d'année.

Le déroulement de ces sessions seront adaptées aux restrictions sanitaires en vigueur. Vous êtes donc tous les bienvenus en ligne ou en présentiel dès que cela sera possible.

Date	Sujet
11/02/2021	La Data : un enjeu majeur dans le secteur de la Conformité
11/03/2021	Introduction à la monétique
08/04/2021	Pilotage de la transformation + REX Plan Transformation ALMT
27/05/2021	Industrialisation et référentiels de Tests
24/06/2021	Afterwork
23/09/2021	Data, Big Data & IA
14/10/2021	La résolution bancaire
18/11/2021	Thématique Finances et Asset Management
16/12/2021	Soirée de fin d'année

Soirée formation Asset Management

BIA Groupe a organisé une soirée formation sur l'Asset Management, présentée par Olivier Battini, avec pour principaux volets :

- La gestion collective et ses enjeux
- Les grands métiers de l'asset management
- Les sujets réglementaires

En raison du contexte sanitaire, cette soirée formation a été réalisée pour la première fois en visioconférence. Cela a permis à la plupart de nos collaborateurs de se connecter à distance et suivre cette formation de qualité. Nous espérons reprendre cette année les formations en présentiel dans nos locaux, afin de partager à nouveau des moments conviviaux très appréciés par nos collaborateurs.



Renouvellement de notre notation EcoVadis

C'est la 3^{ème} année que nous faisons expertiser notre groupe par EcoVadis, organisme d'évaluation en Responsabilité Sociétale des Entreprises. Et nous sommes très heureux d'observer de constantes progressions à chaque nouvelle notation. Cette année, tous nos indicateurs sont verts, et notre score est supérieur à 93%. C'est notamment grâce à nos actions en matière d'éthique que nous avons gagné 3 points à notre score global.

Nous sommes fiers de notre médaille d'argent et de l'implication de plus en plus accrues de nos collaborateurs pour soutenir et porter les mesures que nous mettons en place et celles que nous souhaitons développer.

BIA Groupe s'est également fixé comme objectif de proposer des ateliers participatifs sous forme de volontariat pour accroître l'inclusion des collaborateurs dans notre politique RSE. C'est donc avec enthousiasme que nous poursuivons nos actions en matière de développement durable.



BIA Groupe est composé de Kantor Partners, BIA Consulting, Alteam Consulting et Qualiteam. Spécialisé dans les secteurs de la banque et de l'assurance, le groupe intervient sur les métiers du Conseil en Management et Système d'Information. Depuis quatre ans, le cabinet s'est hissé au sein du classement des meilleurs cabinets de conseil en gestion de projets réglementaires. (Source : [Décideurs Magazine 2017, 2018, 2019 et 2020](#)).

13, rue Royale 75008 Paris
01 42 61 57 54
contact@biaconsulting.fr

www.biaconsulting.fr

kantorpartners.com

qualiteam.fr



Rédaction : Géraldine Grego communication@biaconsulting.fr